

Conditions Générales de Vente – Dressen SRL

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des relations entre : Dressen SRL dont le siège social est situé à rue Emile Vandervelde 233 à 4860 Wegnez immatriculée à la banque carrefour belge BE0437.266.496

Et

Toute personne physique ou morale visitant ou effectuant un achat via le site internet www.menuisieredressen.be

Il est impératif que le Client lise attentivement les présentes CGV avant toute commande. Toute commande passée sur le site www.menuisieredressen.be implique l'acceptation pleine et entière et sans réserve des présentes CGV par le Client.

Article 1 : Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits de menuiserie, articles de décorations et articles de quincailleries proposés par Le Vendeur au Client.

Article 2 : Produits

Le Vendeur propose à la vente des produits de menuiserie sur mesure ou standard, notamment des portes, fenêtres, escaliers, mobiliers en bois, agencements intérieurs, etc. Les caractéristiques essentielles des produits sont présentées sur le site internet. Les photographies et illustrations accompagnant les produits n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Compte tenu de la nature artisanale et sur mesure de certains produits, de légères variations de teinte, de veinages ou de dimensions peuvent exister par rapport aux spécifications ou échantillons présentés, sans que cela ne constitue un défaut de conformité. Pour les articles étant en bois, le bois est fortement influencé par tous les éléments de son environnement. Donc possibilités de gerces ou autres (pas de garantie sur ses phénomènes).

Article 3 : Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids, du volume des produits et de la destination, et sont indiqués au Client avant la validation de sa commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 4 : Commande

Pour passer commande, le Client doit suivre les étapes suivantes :

Sélection des produits : Le Client sélectionne les produits souhaités et les ajoute à son panier.

Validation du panier : Le Client vérifie le contenu de son panier et, le cas échéant, corrige les erreurs.

Identification ou création de compte : Le Client s'identifie s'il dispose déjà d'un compte, ou crée un nouveau compte en fournissant les informations requises (nom, adresse, coordonnées, etc.).

Choix du mode de livraison : Le Client sélectionne le mode de livraison souhaité.

Paiement : Le Client choisit son mode de paiement et procède au règlement.

Confirmation de la commande : La commande est validée après acceptation du paiement. Une confirmation de commande est envoyée au Client par courrier électronique, récapitulant les détails de la commande.

Toute commande de produits sur mesure nécessite la validation préalable par le Client d'un devis détaillé et de plans techniques (si applicable). La fabrication débutera après réception de l'acompte convenu et la validation finale des plans par le Client.

Article 5 : Modalités de paiement

Le paiement de la commande s'effectue en ligne par les moyens suivants :

Carte bancaire (Visa, MasterCard, etc.) via un système de paiement sécurisé.

Virement bancaire (les coordonnées bancaires du Vendeur seront communiquées au Client lors de la validation de la commande).

Pour les commandes de produits sur mesure, un acompte de [Pourcentage, ex: 30% ou 50%] du montant total de la commande pourra être demandé à la validation de la commande, le solde étant dû avant l'expédition ou lors de la livraison/installation.

Article 6 : Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande. Les délais de livraison sont indiqués à titre estimatif et peuvent varier en fonction de la nature des produits (standard ou sur mesure) et des contraintes logistiques. Le Vendeur s'engage à informer le Client de tout retard éventuel.

Réception des produits : Il appartient au Client de vérifier l'état des produits à la réception. En cas de dommages apparents (colis abîmé, produit cassé, etc.), le Client doit impérativement émettre des réserves précises sur le bon de livraison du transporteur et en informer Le Vendeur par écrit (courrier électronique ou recommandé avec accusé de réception) dans un délai de 48 Heures à compter de la réception. À défaut, les produits seront considérés comme acceptés et conformes. Les frais de livraison sont à la charge du Client, sauf mention contraire.

Tout les articles peuvent également être enlevés à notre dépôt sans frais de livraisons, sur rendez-vous.

Article 7 : Droit de rétractation (pour les consommateurs)

Conformément aux dispositions légales en vigueur (articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation), le Client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Exceptions au droit de rétractation : Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Cela s'applique notamment aux produits de menuiserie fabriqués sur mesure, qui ne peuvent être remis en stock ou revendus à un autre client.

Pour les produits standard pour lesquels le droit de rétractation s'applique, le produit doit être retourné dans son état d'origine et complet (emballage, accessoires, notice...) permettant sa recommercialisation à l'état neuf. Les frais de retour sont à la charge du Client. Le remboursement sera effectué par Le Vendeur dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits retournés.

Article 8 : Garanties

Tous les produits vendus par Le Vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

Garantie légale de conformité : En cas de défaut de conformité d'un produit (produit impropre à l'usage habituellement attendu, ne correspondant pas à la description donnée, etc.), le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit, sous réserve des conditions de coût prévues par la loi.

Garantie des vices cachés : Si un produit présente un vice caché le rendant impropre à l'usage auquel il est destiné, le Client a le choix entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

Pour faire valoir une garantie, le Client doit contacter Le Vendeur dans les délais légaux et fournir toute preuve du défaut ou du vice.

Article 9 : Responsabilité

La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée en cas de force majeure, de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, ou du fait du Client.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Concernant les produits sur mesure, la responsabilité du Vendeur est limitée aux spécifications techniques validées par le Client. Le Vendeur ne peut être tenu responsable des erreurs de mesure ou des informations inexactes fournies par le Client.

Article 10 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.menuisieriedressen.be (textes, images, logos, créations graphiques, etc.) sont la propriété intellectuelle exclusive du Vendeur et sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et le droit des bases de données. Toute reproduction, représentation, modification, publication ou adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable du Vendeur.

Article 11 : Données personnelles

Le Vendeur s'engage à protéger les données personnelles du Client. Toutes les informations collectées sont traitées conformément à la politique de confidentialité du Vendeur (disponible sur le site internet) et aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition au traitement de ses données personnelles.

Article 12 : Droit applicable et Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit belge.

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut d'accord amiable, les tribunaux de l'arrondissement de Verviers sont seuls compétents pour connaître tout litige ou action en paiement,

Pour les Clients consommateurs, conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le Client a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige qui n'aurait pas été résolu amiablement avec Le Vendeur. Les coordonnées du médiateur compétent seront communiquées par Le Vendeur sur demande du Client.

Article 13 : Modifications des CGV

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande du Client.